**COMUNICADO – INGRESSOS DE EVENTOS ADIADOS**

Informamos que todos os espetáculos previstos na programação, no Teatro do Centro Cultural Usiminas e Teatro Zélia Olguin, em Ipatinga (MG) foram adiados por tempo indeterminado.

A medida segue uma recomendação do Ministério da Saúde e da Secretaria de Estado de Saúde de Minas Gerais, para prevenção ao COVID-19 (Coronavírus). Informamos que as atividades do Instituto Usiminas (incluindo eventos no Centro Cultural Usiminas e Teatro Zélia Olguin) serão interrompidas temporariamente.

A Bilheteria do Centro Cultural Usiminas estará fechada, e para mais informações a respeito de ingressos adquiridos para eventos previstos, os clientes devem fazer contato pelo telefone **(31)** **98473-8541, no horário das 10h às 13h e 14h às 19h, para orientações**.

Agradecemos a compreensão de todos e, tão logo seja possível, comunicaremos o retorno das atividades. Os ingressos já adquiridos permanecem válidos para as novas datas, ainda a serem definidas, sem necessidade de troca.

Para os clientes que optarem pelo cancelamento, os ingressos adquiridos serão reembolsados de acordo com os procedimentos abaixo:

**1. Compras efetuadas pelo site** [**www.eventim.com.br**](http://www.eventim.com.br)**:**

A) Envie até *48 h antes da nova data do evento (a ser definida)*  a partir do endereço de e-mail de cadastro o número do pedido que deseja cancelar para [cancelamento@eventim.com.br](mailto:cancelamento@eventim.com.br) inserindo no título do e-mail: o nome do evento.

B) O cancelamento é realizado e o valor de face dos ingressos, incluindo todas as taxas que tenham sido cobradas são estornados em sua totalidade.

C) A Eventim direciona a solicitação de estorno ao banco emissor do cartão de crédito. O prazo para visualizar o estorno é de até duas faturas, conforme data de fechamento do cartão de crédito, de acordo com prazos e regras das administradoras bancárias.

D) Uma vez cancelado, não há possibilidade de reversão.

**2. Compras realizadas na Bilheteria e Pontos de Venda em cartão (débito ou crédito)**

A) Compareça até *48 h antes da nova data do evento (a ser definida)* ao Ponto de Venda ou Bilheteria onde a compra foi realizada (**verifique nosso horário de funcionamento**), portando os ingressos para devolução;

B) Compras efetuadas com cartão de crédito: após preenchimento do formulário de cancelamento e a devolução dos ingressos, a solicitação de estorno será enviada às administradoras dos cartões utilizados no pagamento. O prazo para visualizar o estorno é de até duas faturas, conforme data de fechamento do cartão de crédito, de acordo com prazos e regras das administradoras bancárias.

C) Compras com cartão de débito: a solicitação de estorno será enviada ao banco emissor do cartão utilizado no pagamento. O valor total da compra será creditado na conta correspondente ao cartão de débito.

D) Uma vez cancelado, não há possibilidade de reversão.

O ressarcimento será feito em sua totalidade, incluindo todas as taxas que tenham sido cobradas.

**3. Compras realizadas na Bilheteria e Pontos de Venda em dinheiro:**

A) Compareça até *48 h antes da nova data do evento (a ser definida)* ao local onde adquiriu os ingressos (**verifique nosso horário de funcionamento**) com os mesmos em mãos. Após devolução dos ingressos e cancelamento no sistema o valor total da compra será devolvido no ato. O ressarcimento é feito em sua totalidade, incluindo todas as taxas que tenham sido cobradas.

B) Uma vez cancelado, não há possibilidade de reversão.

**ATENÇÃO**:

Após o cancelamento, os ingressos perdem a validade, impossibilitando o acesso ao evento na nova data.

Não nos responsabilizamos por compras efetuadas em canais não oficiais.

Não há ressarcimento para cortesias

Atenciosamente,

Equipe Eventim.